

Lob, Anregung, Beschwerde

Wir sehen in Lob, Anregungen und Beschwerden eine Chance zur Verbesserung unserer Angebote. Sie können uns durch Ihre gezielten Rückmeldungen einen entscheidenden Schritt weiterbringen. Die LVR-Klinik Mönchengladbach lädt Sie in diesem Sinne ein, sich aktiv an diesem Prozess zu beteiligen.

Ich bin: (bitte ankreuzen) **Name:** (freiwillige Angabe) **Datum:**

☐ Patient/in
☐ Besucher/in
☐ Angehörige/r
☐ Sonstige Person
☐ Mitarbeiter/in

Anschrift: (freiwillige Angabe) **Auf der Station:**

Welcher Kategorie würden Sie das Lob/ die Anregung/ die Beschwerde zuordnen?

☐ Ausstattung ☐ Behandlung ☐ Organisation/ Abläufe ☐ Sauberkeit/ Hygiene
☐ Personalverhalten ☐ Verpflegung ☐ Sonstiges

Bitte schreiben Sie den Grund Ihres Lobes, Ihrer Anregung oder Ihrer Beschwerde auf:
 (Falls Sie dabei Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden im Haus)

Wurden bereits Maßnahmen ergriffen, um Abhilfe zu schaffen? ☐ ja ☐ nein

Welche?

Waren die Maßnahmen für Sie zufrieden stellend? ☐ ja ☐ nein

Wünschen Sie eine Rückmeldung? (wenn ja, bitte Name/Station bzw. Adresse oder Telefonnummer angeben) ☐ ja ☐ nein

Sie sind uns wichtig!

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Meinungsbogen in einen der dafür vorgesehenen Briefkästen im Durchgang zwischen Haus A zu Haus B (Erdgeschoss), auf den Stationen AE, A1 und B2 sowie im Tagesklinischen Zentrum Gartenstraße, in der Tagesklinik Regentenstraße oder im LVR-Zentrum für psychosomatische Medizin und Psychotherapie Niederrhein.