

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sie wollten uns schon immer einmal Ihre Meinung sagen? Sie haben Situationen erlebt, in denen Sie unzufrieden waren? Sie haben konkrete Vorschläge oder Hinweise für Verbesserungen? Sie wollen uns helfen besser zu werden? Sie wollen uns loben?

Wir sehen in Beschwerden, Lob und Anregungen eine Chance zur Verbesserung unserer Angebote. Sie können uns durch Ihre gezielten Rückmeldungen einen entscheidenden Schritt weiterbringen. Die LVR-Klinik Mönchengladbach lädt Sie in diesem Sinne ein, sich aktiv an diesem Prozess zu beteiligen.

Ich bin: (bitte ankreuzen)	Name und Anschrift: (freiwillige Angabe)	Datum:
<input type="radio"/> Patient/in
<input type="radio"/> Besucher/in	
<input type="radio"/> Angehörige/r	Auf der Station:
<input type="radio"/> Sonstige Person
<input type="radio"/> Mitarbeiter/in

Welcher Kategorie würden Sie das Problem zuordnen?

<input type="radio"/> Zimmer	<input type="radio"/> Fernseher/Telefon	<input type="radio"/> Behandlung	<input type="radio"/> Aufklärung und Information
<input type="radio"/> Sanitär	<input type="radio"/> Sauberkeit	<input type="radio"/> Essen	<input type="radio"/> Freundlichkeit der Mitarbeiter

Bitte schreiben Sie den Grund Ihrer Beschwerde, Ihres Lobes oder Ihrer Anregung auf:
(Falls Sie dabei Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden im Haus)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wurden bereits Maßnahmen ergriffen, um Abhilfe zu schaffen? ja nein
Welche?

.....

.....

Waren die Maßnahmen für Sie zufrieden stellend? ja nein

Wünschen Sie eine Rückmeldung? (wenn ja, bitte Name/Station bzw. Adresse oder Telefonnummer angeben) ja nein

Bitte werfen Sie dieses Formular in den dafür vorgesehenen Briefkasten

„Ihre Meinung ist uns wichtig“

im Pfortenbereich im Altbau, in der Ambulanz oder in der Tagesklinik I. Wir werden uns so schnell wie möglich um Ihr Anliegen kümmern. Vielen Dank!

Auszufüllen durch Klinikmitarbeiter / QM:	Nr.:	Weitergabe an Vorstand:
	Eingang:	Erledigt: